



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Aflastningsinstitutionen  
Torvevej

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

12-01-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Aflastningsinstitutionen Torvevej
<b>Hovedadresse</b>	Torvevej 31 2740 Skovlunde
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 44776201 E-mail: hh1@balk.dk Hjemmeside: www.stokholtbuen.dk/aflastningstilbud
<b>Tilbudsleder</b>	Helle Hjærtøft
<b>CVR nr.</b>	
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
<b>Pladser i alt</b>	12
<b>Målgrupper</b>	18 til 67 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
	Sheila Lukman (Tilsynsførende)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-12-17: Torvevej 31, 2740 Skovlunde (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Aflastningsinstitutionen Torvevej tilbyder aflastning til voksne borgere med funktionsnedsættelse. Flere af borgerne har betydelig nedsat funktionsevne. Tilbuddet er oprettet efter servicelovens § 107 og har 12 pladser.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer.

Borgerne er inddraget ved besvarelse af spørgeskema og dialog på tilsynsdagen. Der er modtaget otte besvarelser, der er indarbejdet i tilsynsrapporten.

Det konkluderes, at tilbuddet har en bred målgruppe, der fordrer viden, erfaring og kendskab til den sammensatte borgergruppe. Tilbuddet har en kompetent ledelse og medarbejdergruppe, der ses at varetage den daglige drift kompetent og har relevante kvalifikationer i forhold til den brede målgruppe.

Tilbuddet har en målrettet kompetenceudviklingsplan, der sikrer anvendelse af relevante tilgange og metoder, hvilket kommer til udtryk ved, at faglige tilgange og metoder er præsent for medarbejderne.

Hertil konkluderes det, at tilbuddet er i proces med at implementere deres nye dokumentationssystem, der ses at højne tilbuddets dokumentationspraksis med henblik på at sikre resultatdokumentation.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet fortsat har en høj personalegennemstrømning, og socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse fortsat vil arbejde målrettet på at sikre relevant rekruttering og fastholdelse af medarbejderne.


## Særligt fokus i tilsynet

Generel gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet siden 2014 har haft en høj personalegennemstrømning. Socialtilsynet er derfor opmærksomme på, at tilbuddets ledelse arbejder målrettet på at sikre relevant rekruttering og fastholdelse af medarbejderne og effekten af dette.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre vurderingen fra det forrige tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at Torvevej samarbejder relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud omkring den enkelte borger og på den vis understøtter borgernes tilknytning til deres beskæftigelsestilbud. Det er en forudsætning for opholdet, at borgerne har et tilbud i dagtimerne og det er ikke aflastningstilbuddets opgave at tilrettelægge og lave mål med borgerne i forhold til dagtilbud, skolegang eller beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes trivsel i deres skolegang eller beskæftigelse og har kontinuerligt kontakt med og samarbejde med borgernes dagtilbud, skole eller beskæftigelsestilbud, som i led i deres faglige støtte.
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser der ikke er sket ændringer siden forrige tilsyn, hvorfor tekst og bedømmelse fra det forrige tilsyn overføres. Ved de forgående tilsyn oplyser ledelsen, at tilbuddet ikke opstiller mål i henhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.



Tilbuddet er et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere, og det er målsætningen, at alle borgere under opholdet skal benytte deres sædvanlige dagtilbud.

Tilbuddet understøtter at borgerne kommer af sted til deres individuelle dagbeskæftigelse og har tæt samarbejde med borgernes dagtilbud mv.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget lav grad.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ved nærværende og de forrige tilsyn fremgår det, at samtlige borgere, der benytter aflastningstilbuddet på Torvevej, er i beskæftigelse eller dagtilbud af forskellig art. Hvilket også bekræftes i besvarelserne fra borgerne, hvor alle svarer de har dagtilbud, to besvarer, at dette foregår hos deres forældre.	
Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre vurderingen, der overføres fra det forrige tilsyn, hvor socialtilsynet vurderer, at Torvevej understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddets proces med at målrette indsatsen i henhold til konkrete mål, vurderes at sikre en helhedsorienteret indsats, til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet sikrer et tæt samarbejde med pårørende, på borgernes præmisser og arrangerer sociale aktiviteter der understøtter de indbyrdes relationer mellem borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddet yderligere har opkvalificeret deres praksis med at opstille mål for alle borgerne, hvilket også har positiv indvirkning for arbejdet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Samarbejdet med borgernes pårørende er en stor del af den pædagogisk indsats, og det vurderes at dette sker i respekt for borgernes ønsker og behov.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>





<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne beskriver, at der er sket positiv ændring af deres dokumentationsindsatsen. Medarbejderne fortæller, at der er opsat faglige mål for alle borgere, der opsættes efter borgerens ønsker og behov, med selvbestemmelse som omdrejningspunkt. Medarbejderne giver flere eksempler på individuelle mål og resultater, som øger selvstændigheden hos borgerne.</p> <p>I dialogen med medarbejderne og ledelsen fremgår det tydeligt, at der er fokus på, at de kan kvalificere deres dokumentation, ved at sikre systematisk opfølgning, ved at beskrive den faglige indsats og refleksion. Bedømmelsen hæves fra i middel grad, til at være opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er at aflastningstilbud og dermed ikke den ansvarlige aktør, for at sikre borgernes sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> <p>Gennem dialogen med borger, medarbejdere og ledelsen, er det tydeligt, at tilbuddet understøtter borgerne, ud fra de behov og ønsker borgerne har.</p> <p>Socialtilsynet iagttager under rundvisningen, at en medarbejder spørger interesseret ind til en borgers aktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borger, medarbejdere og ledelse beretter, at borgerne har flere muligheder for kontakt og samvær med familie og netværk. Medarbejderne fortæller, at borgerne har mulighed for, at fx Facetime med de pårørende, hvis hjemve skulle opstå. I fremsendte dokumentation fremgår der eksempel på, at en borger får besøg af pårørende.</p> <p>Formen og hyppigheden af kontakt mellem borgerne og pårørende, er typisk aftalt med de pårørende. Det er tydeligt under interviewet, at medarbejderne fokuserer på borgernes egne ønsker og behov.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Torvevej modtager borgere med forskelligartede behov, og det vurderes, at tilbuddet tilpasser de pædagogiske metoder og tilgange til den enkelte borger, og at disse metoder skaber tryghed og udvikling for borgeren. Tilbuddet udarbejder udførlige strukturskemaer for borgerne, hvilket vurderes understøtter en faglig ensartet tilgang. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet med anvendelse af SMART mål, opstiller pædagogiske mål for alle borgere, der er tilknyttet tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel kvalificere deres dokumentationspraksis, ved at sikre faglig beskrivelse af den faglige indsats, i henhold til pædagogiske mål og systematisk opfølgning af den faglige indsats.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor borgerne har varierende funktionsnedsættelse, samt stor forskel på hvor mange døgn borgerne opholder sig i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den enkelte borger og har en systematik i beskrivelsen af den enkelte borgers behov, som gør at aflastningsopholdet bliver positivt for borgeren.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet siden det forrige tilsyn, har sikret opstilling af pædagogiske mål for alle borgere.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der understøtter målsætning for opholdet. Tilbuddet kan med fordel kvalificere deres dokumentationspraksis, ved at beskrive den faglige indsats og systematisere deres opfølgning, til gavn for forbedring af indsatsen med henblik på at borgernes fortsatte trivsel og udvikling.</p>
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller om, hvordan de gør brug af forskellige faglige tilgange og metoder, tilpasset den sammensatte borgergruppe. Tilbuddet gør primært brug af den neuropædagogiske tilgang og almindelig anerkendende pædagogik. Medarbejderne er bevidste omkring brugen af low arousal, i arbejdet med borgerne. Medarbejdere og ledelsen fortæller i overensstemmelse, at de i højere grad inddrager det sundhedsfaglige aspekt, samt fokuserer på, at øge borgernes selvværd i den aflastningstid borgeren er i tilbuddet.

Medarbejderne uddyber, at de arbejder individuelt med hver enkelt borger, alt afhængigt af hvor længe borgerne skal aflastes samt i henhold til at kunne favne bredt, da målgruppen i tilbuddet reelt er varierende.

Gladsaxe Kommune beskriver i deres besvarelse til socialtilsynet, at Torvevej anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i støtten til borgeren, og at kommunen ved møde i tilbuddet, er oplyst om de anvendte tilgange og metoder.

Bedømmelsen fastholdes til, at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen i enighed beskriver deres øget brug af tilbuddets dokumentationspraksis, herunder opstilling af mål, hvor borgerne inddrages. Medarbejderne fortæller, at alle borgere har SMART mål, og at de benytter den strukturpædagogiske tilgang i forhold til planer, piktogrammer, dagskemaer med videre.

Gennem dialogen med medarbejderne og ledelsen, hertil dokumentanalysen, fremgår det at tilbuddet kan kvalificere deres dokumentationspraksis med henblik på at kunne drage læring af indsatsen.

Bedømmelsen fastholdes til at være i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at som ved de forrige tilsyn oplyses det, at de visiterende kommuner i varierende grad opstiller mål for aflastningsopholdet, da formålet som oftest er at aflaste de pårørende.

Det fremgår af fremsendte dokumentation, at der er opsat mål for borgerens ophold, fra den visiterende kommune. Døgnrytme og omsorgsplanen evalueres og ajourføres jævnligt på teammøder og samarbejds møder med pårørende og betalingskommunerne.

Gladsaxe Kommune beskriver, at tilbuddet opnår gode resultater i henhold til den opgave tilbuddet skal løfte, og de deltager i møder i tilbuddet.

Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ved nærværende og det forrige tilsyn, fremgår det tydeligt gennem dialogen med medarbejdere og ledelse, at der pågår et udbredt og systematisk samarbejde med pårørende, skole, dagtilbud mv. for at sikre understøttelse af borgernes udvikling i arbejdet med målene, samt der sikres relevant vidensdeling og fælles drøftelser af effekt og udvikling i henhold til konkrete mål.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er opsøgende i henhold til at sikre relevant samarbejde med eksterne aktører

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at Torvevej med faglig indsats understøtter borgernes sundhed og trivsel. Hertil er der respekt for borgernes ret til selv- og medbestemmelse, hvor borgerne er inddraget så vidt det er muligt i aktiviteter mv. i forbindelse med deres ophold i tilbuddet. Der drages omsorg for borgerne og sikres faglig indsats, med viden og erfaring i henhold til den brede målgruppe, hvor nogle af borgerne har multiple funktionsnedsættelse og dermed særligt behov for, at der er sundhedsfaglig viden blandt medarbejderne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det er forventeligt, at borgerne i visse situationer ikke har selv- og medbestemmelse grundet tilbuddets art og kerneopgave, at være et aflastningstilbud. Fx kan borgerne ikke selv vælge værelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet medinddrager borgerne i beslutninger, der har betydning for deres ophold i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i besvarelsene fra spørgeskemaerne gives der udtryk for, at borgerne oplever at blive hørt og respekteret.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne inddrages i opsættelse af målene, hvis dette er muligt. En leder siger, at borgerne bliver mødt med respekt, når de siger nej tak til noget.</p> <p>Hertil iagttager socialtilsynet på dagen, at medarbejderne i dialogen med borgerne er respektfulde og</p>	



anerkendende.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes inddragelse og selvbestemmelse er tydeligt i arbejdet med de pædagogiske mål. Som ved forrige tilsyn beskriver medarbejderne, at drøftelser omkring borgernes selv- og medbestemmelse er en naturlig del af den pædagogiske praksis. Borgerne bliver inddraget i den pædagogiske praksis, fx i forhold til valg af tøj eller hvilken mad de vil spise.

Af besvarelsene fremgår det, at borgerne oplever selv at kunne bestemme, en borger svarer, at medarbejderne bestemmer, hvornår borger skal i seng og i bad.

Fra tidligere tilsyn fremgår det, at borgerne ikke har direkte indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse. Aflastningsprocedurerne er tilrettelagt således, at forældrene booker ophold afhængigt af behov.

Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet sikrer borgernes fysiske og mentale trivsel ved at have en systematiseret viden om borgerne og deres behov for støtte og hjælp.

Der er fokus på at vedligeholde og udvikle borgernes færdigheder, og tilbuddet inddrager sundhedsfaglig viden.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ved dette tilsyn som ved forrige tilsyn, bemærker den positive stemning i tilbuddet mellem medarbejdere og borgere. En borger fortæller, at vedkommende er glad for medarbejderne, og tilbuddet samt socialtilsynet bemærker, at borgerens selvbestemmelse er tydelig under interviewet. Medarbejderne fortæller, med flere praksiseksempler, at de fokuserer på at understøtte borgernes trivsel og tryghed i tilbuddet.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet bl.a. har ansat en sygeplejerske og gennem dialogen med medarbejderne og ledelsen fremgår det tydeligt, at borgerne får relevant støtte i forhold til sundhedsydelser. Borgeren kommer til tilbuddet med færdigpakket medicin. Der forefindes stamkort på alle borgere, hvor det fremgår hvilke sundhedspersoner, der er relevante for den enkelte.

Desuden er der procedurer for den enkelte borger, hvis denne bliver akut syg og har brug for lægehjælp.

Hertil vægtes det, at tilbuddets politik sikrer at borgerne ikke modtages såfremt de er syge.

Deltagelse i nationale screeninger, er ikke berørt, da tilbuddet alene er et aflastningstilbud som ikke varetager den løbende ledsagelse til sundhedsinstanser.

Bedømmelsen fastholdes at være i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom på at være sundhedsfremmende, fx at tilbyde indsatser i forhold til at løfte borgernes fysiske sundhed i form af varieret kost, at borgerne bliver forflyttet flere



gange dagligt. Der er fokus på at vedligeholde og udvikle færdigheder, fx støtte borgernes gåfunktion og anden relevant træning. Tilbuddet har flere forskellige aktivitetsrum, fx sanserum, kuglerum mv.  
 Indsatser i forhold til at løfte den mentale sundhed beskrives af en medarbejder, som fortæller, at vedkommende er i gang med at uddanne sig til selvværdsvejleder, og derigennem opnår relevante kompetencer til at støtte borgerne i at sætte ord på deres styrker, fremfor deres svagheder.  
 Bedømmelsen hæves fra i høj grad, til i meget høj grad at være opfyldt

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vurderes, at tilbuddet har en praksis, hvor der er åbenhed og høj faglighed i drøftelserne om gråzoner og emnet magt. Hertil vurderes det, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved brug af pædagogisk intervention.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der ingen magtanvendelser har været i 2017. Medarbejdere og ledelse oplyser, at de har en forhåndsgodkendelse på en borger vedrørende tandbørstning, men at de ved anvendelse af pædagogiske tilgange ikke har haft brug for benytte magt. Ledelsen forklarer, at tilbuddet gør brug af den neuropædagogiske viden, som har en stor betydning i at forhindre magt, fx ved brug af low arousal. Bedømmelsen hæves til at være opfyldt i meget høj grad.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i dialogen er der enighed om, hvordan proceduren og retningslinjerne vedrørende magtanvendelser skal foregå. Medarbejderne fortæller, at de drøfter gråzonerne med hinanden samt til personalemøder med henblik på læring. Hertil vægtes det, at der fortælleres om et snarligt kursus omhandlende magt. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vurderes, at tilbuddet håndterer de hændelser der opstår ud fra en anerkendende tilgang, hvor der sikres pædagogisk støtte og forebyggelse. Tilbuddet anvender særligt registreringssystem af alle henvendelser og har dermed en systematisk tilgang til emnet.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet registrerer alle former for overgreb, både borgerne imellem, og det som er rettet mod medarbejderne. I perioden 01.16-9.16 er der registreret 39 overgreb mod medarbejderne, dermed et lille fald fra 42. Der er registreret 14 tilfælde borgerne i mellem, for perioden 02.16-09.16. I dialogen med medarbejderne og ledelsen berettes om indsatser der forebygger fysiske overgreb, fx spiser en borger skærmet. Gladsaxe Kommune beskriver, at Torvevej med deres indsats har ført til, at borgeren ikke længere har udadrettet	

# Tilsynsrapport

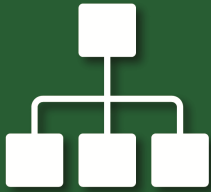
F R E D E R I K S B E R G  
K O M M U N E



adfærd.  
Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at tilbuddets drift er velorganiseret og den daglige drift sikrer, at borgernes behov og ønsker understøttes.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat har en høj personalegennemstrømning, og socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse sikrer tiltag, der stopper den høje gennemstrømning.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,6

Udviklingspunkter
<p>Der er formuleret opmærksomhedspunkt angående tilbuddets personalegennemstrømning.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>På baggrund af oplysninger fra medarbejderne, Gladsaxe Kommune og gennem dialog med ledelsen, vurderes det, at tilbuddet har en kompetent ledelse.</p> <p>Hertil beskriver ledelsen de står i et paradigme skifte, der bl.a. angives som årsagen til, at tilbuddet de sidste par år har en høj personalegennemstrømning. Hertil beskriver ledelsen deres rekrutteringsprocedure.</p> <p>Ledelsen kan med fordel fortsat have målrettet fokus på, at mindske den høje personalegennemstrømning.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne, som ved forrige tilsyn, beskriver en synlig og nærværende ledelse, der begge har faglig relevant uddannelse og kompetencer, både i forhold til borgergruppen og ledelsesporteføljen. Medarbejderne forklarer, at de kan komme med input og feedback til ledelsen. Medarbejderne er enige om, at ledelsen kan se potentiale i dem.</p> <p>Ledelsen af tilbuddet består af en forstander, som er forstander for både Stokholtbuen og Torvevej samt en daglig leder af Torvevej.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	





Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Aflastningsinstitutionen Torvevej ikke gør brug af fast ekstern supervision. Medarbejdere og ledelsen fortæller i overensstemmelse, at der ikke er nogen fast supervision, men at supervision kan ske efter behov. Der fortælleres, at det bliver taget alvorligt, hvis en medarbejder har brug for supervision, og at man både kan få individuel og fælles supervision. En medarbejder uddyber, at der er god mulighed for sparring med både ledelsen og kollegaer, og de gør brug af kompetenceudviklingsplatform og VISO. Bedømmelsen fastholdes at være i høj grad opfyldt.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddets ledelse og medarbejdere sikrer en kompetent daglig drift på trods af den høje personalegennemstrømning. Socialtilsynet noterer sig, at 12 medarbejdere i 2017 er stoppet, og dermed er det ikke lykkedes for ledelsen, at sikre en stabil medarbejdergruppe. Hertil vurderes det, at tilbuddet har et højt forbrug af vikarer, dog beskrives flere af vikarerne at have gode kompetencer og indgående kendskab til borgerne. Ledelsen oplever at have tiltro til, at den nuværende medarbejdergruppe i høj grad kan sikre den daglige drift, til gavn for borgernes trivsel og udvikling.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet i 2016 har et vikarforbrug på 4397 timer, hvilket betyder at halvdelen af alle timer i tilbuddet, er dækket af en vikar. Ledelsen oplyser, at vikarforbruget vil nå det samme høje niveau i 2017. Medarbejderne beretter, at de ofte arbejder sammen med vikarer. Under rundvisningen bemærker socialtilsynet, at den kommende nattevagt dækkes af en vikar, som ikke tidligere har arbejdet i tilbuddet. Hvilket beskrives af lederen til en af borgerne. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har flere faste vikarer, som har været der i en årrække og har relevante kompetencer. Det vægtes endvidere, at tilbuddet har ansat både pædagogiske og sundhedsfaglige uddannede, for at kunne imødekomme borgernes behov. Tilbuddet har en mentorordning for nyansatte medarbejdere, og denne mentor har man de første tre måneder. Medarbejderne og ledelsen beretter, at de fortsat arbejder med socialkapital. Bedømmelsen sænkes fra at være opfyldt i høj grad, til at være opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalegennemstrømningen fortsat er høj. Personalegennemstrømningen for 2016 er på 13,33 %, svarende til fire personer. Ud fra de tal tilbuddet har fremsendt, hvor det fremgår at 12 medarbejdere er stoppet i 2017, estimeres personalegennemstrømningen til 41 % Medarbejderne uddyber, at udskiftningen har en påvirkning på borgerne, og at de bliver stresset. Det bliver fortalt, at årsagen til de opsagte stillinger ikke er grundet arbejdet, men andre årsager. Ledelsen beretter, at paradigmeskifte også angives som årsag til, at nogle medarbejdere har valgt at stoppe. Endvidere vægtes det, at høj personalegennemstrømning er gennemgående også ved de forrige tilsyn. Bedømmelsen sænkes fra at være opfyldt i lav grad, til at være opfyldt i meget lav grad.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet for 2016 er på 11,9 dage. Der med stigning fra 9 dage pr. medarbejdere i 2015. Bedømmelsen sænkes fra i høj grad, til i middel grad at være opfyldt.</p>	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, og at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante erfaringer og viden. Hertil vurderes det, at tilbuddet har relevante planer og strategier for kompetenceudvikling af medarbejderne og udvikling af metoder og tilgange til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, der kan imødekomme de behov der er i den sammensatte borgergruppe, som det må forventes der er i et aflastningstilbud.</p> <p>Hertil vurderes det, at tilbuddets tilgange og metoder er præsente for medarbejderne, der tilsammen afspejler et højt fagligt niveau, og der tages afsæt en fælles ramme for det pædagogiske arbejde.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af både pædagogisk, sundhedsfagligt og ergoterapeutisk baggrund.</p> <p>Der er lagt vægt på, at 13 ud af 24 medarbejderne har gennemført en neuropædagogisk efteruddannelse og at fire af medarbejderne er i gang med at tage uddannelsen. En leder fortæller, at en medarbejder har taget uddannelsen selvvejledersvejleder, da det er brugbart i forhold til at løfte målgruppens selvverd.</p> <p>Hertil vægtes det, at den høje personalegennemstrømning har betydning for tilbuddets mulighed for at bibeholde viden og erfaring om målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.</p>	



<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt at, ud fra borgernes besvarelser, dialog med borger, medarbejder og ledelsen, samt besvarelse fra Gladsaxe Kommune, der alle beskriver, at tilbuddet støtter borgerne ud fra deres individuelle behov og ønsker og at den faglige støtte sker i respekt for den enkelte.</p> <p>På tilsynsdagen iagttages en anerkendende tilgang medarbejderne og borgerne imellem. I dialogen med medarbejderne, er et tydeligt, at det faglige niveau er højt, og der er viden om borgernes rettigheder. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Nærværrede tilsyn har ikke givet anledning til, at ændre vurderingen fra det forrige tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppens varierende og særlige behov, fx behovet for anvendelse af kørestol og andre tekniske hjælpemidler. Borgerne har eget værelse under opholdet, som indrettes med borgerens "startboks" når borgeren ankommer. På værelserne og på fælles arealerne, er tingene indrettet, så de imødekommer borgernes særlige fysiske og psykiske behov, hvilket sker med inspiration fra den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel samt taktil stimulering.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer på Torvevej tilgodeser målgruppen. Dels er der brede gange med plads til borgernes hjælpemidler. Desuden er der indrettet små kroge med aktiveringsstimuli, samt siddepladser til de borgere, der har brug for det. Både inde og ude arealer imødekommer borgernes behov og understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Teksten er overført fra tilsynet i 2016. Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad. Der ses ikke at være ændringer og under nærværende, såvel som tidligere tilsyn, gives der udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer. Der er indtænkt i indretningen, hvilke borgere der kan rummes, og der tages hensyn til borgernes fysisk og psykisk funktionsniveau.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Teksten er overført fra tilsynet i 2016.</p> <p>Socialtilsynet vises rundt af en borger, der fortæller om tilbuddets indretning og hvordan faciliteterne benyttes.</p>	



Da der ikke er foretaget ændringer i de fysiske faciliteter, overføres teksten fra tidligere tilsyn.

Indretningen er inspireret af den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel samt taktil stimulering.

Desuden er der indtænkt en struktur i værelsesopbygning blandt andet med farver, så borgerne derved nemmere kan huske, men også forholde sig, hvor de skal befinde sig.

Borgerne får en startboks ved indskrivning, så de sikres en genkendelighed og tryghed i deres egne ting.

De fysiske rammer rummer brede gange, som tager hensyn til hjælpemidler, og til borgere der har brug for plads at reagere i. Desuden findes der sanserum, aktivitetsrum, computerrum og fælles stue og køkken.

Der findes to haver. Den ene bruges primært af en enkelt borger, som har brug for genkendelighed og en mindre ramme. Den anden have er i gang med at blive indrettet som sansehaver.

Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Teksten er overført fra tilsynet i 2016.

Bedømmelse er ikke relevant, da det ikke er borgernes hjem.

Socialtilsynet bemærker, at når borgerne kommer på aflastning, har de deres egen box, der indeholder ting, som borgerne genkender og holder af. I den tid de er på aflastning, prøver tilbuddet at gøre værelset så hjemligt som muligt.



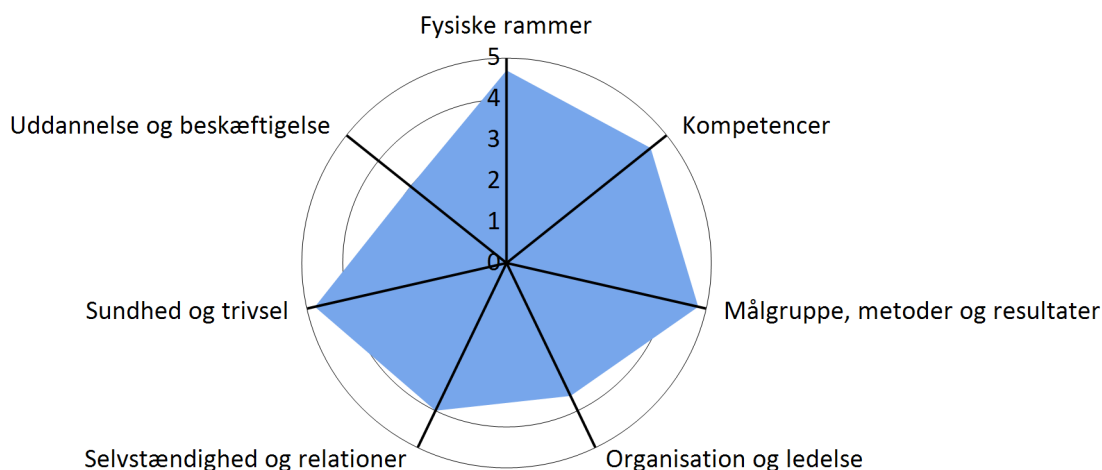
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.
<b>Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?</b>
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilsynsrapporten for 2016 Bilag 1 - Torvevej - brugere Bilag 2 - 2017 Personale - nyansat og ophørte Bilag 3 - Opgørelse vikar forbrug Bilag 4 - Handleplan social kapital - psykisk arbejdsmiljø - Hjælp og anerkendelse Bilag 4 part 2 - Handleplan social kapital - psykisk arbejdsmiljø - modtagelse af nye medarbejdere Bilag 5 - Skema arbejdsskadestatistik 2016 Bilag 6 - Beboervold 2016 Bilag 7 - 2017 Efteruddannelse Bilag 8 - Resultat dokumentation Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn - sociale tilbud
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Forstander for tilbuddet, siden 2015 uddannet pædagog og har diplomuddannelse i ledelse. Daglig leder, uddannet pædagog og faglig relevant diplomuddannelse, ansat 3 år. Konsulent fra Ballerup Kommune 3 medarbejdere: en pædagog ansat i april 2017, en sygeplejerske ansat 1. august 2017 og en ergoterapeut der har været ansat i 3 år.  1 borger, som også viste rundt.  En skriftlig besvarelse fra Gladsaxe Kommune.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.