



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Aflastningsinstitutionen Torvevej
<b>*Adresse:</b>	Torvevej 31 2740 Skovlunde
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 44776201 E-mail: hh1@balk.dk Hjemmeside: <a href="http://www.stokholtbuen.dk/aflastningstilbud">www.stokholtbuen.dk/aflastningstilbud</a>
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 67 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	10
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Susanne Hellstrøm (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	04-08-2016

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	Aflastningsinstitutionen Torvevej tilbyder aflastning til voksne borgere med nedsat funktionsnedsættelse. Flere af borgerne har betydelig nedsat funktionsevne. Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet der sikrer et positivt ophold for borgerne.
---------------------------	--

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



	<p>Socialtilsynet bemærker positivt at tilbuddet er i en udviklingsproces, hvor der er fokus på at implementere en overordnet pædagogisk ramme for tilbuddet, som skal danne grundlaget for en mere målrettet indsats for den enkelte borger. Hertil har tilbuddet optimeret arbejdet med opsættelse af pædagogiske mål for borgerne og i det hele taget har tilbuddet skærpet deres opmærksomhed på systematisk dokumentationspraksis, med henblik på en mere ensartet tilgang.</p> <p>Det konkluderes at denne udvikling understøtter borgernes udvikling og trivsel positivt.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets organisering og ledelse sikrer en stabil drift og der tages afsæt i relevante metoder og tilgange, der tilgodeser borgernes individuelle behov. Socialtilsynet konstaterer tilbuddet i de sidste år har gennemgået en forholdsvis høj personalegennemstrømning og ledelsen har fokus på at sikre en mere stabil medarbejdergruppe.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne har de rette kompetencer og tilbuddet har tilrettelagt en kompetence plan for den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Tilbuddets økonomi har ikke været berørt ved dette tilsyn, men vil blive behandlet ved et efterfølgende administrativt tilsyn.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

	-Oplysning om antal indskrevne borgere i 2015
--	---

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



<b>Dokumenter:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Stikprøver vedr. en borger født i september</li><li>- Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere</li><li>- Opgørelse over vikarforbrug</li><li>- Resultat af APV</li><li>- Opgørelse over episoder med vold og trusler om vold mod medarbejdere</li><li>- Opgørelse over vold mellem borgerne</li><li>- Beskrivelse af iværksat og gennemført efteruddannelse</li><li>- Opgørelse over videreuddannelse</li><li>- Retningslinjer til indberetning af vold og trusler</li><li>- Resultatdokumentation</li><li>- Handlingsplan vedr. håndtering af strakspåbud fra arbejdstilsyn.</li></ul>
<b>Observation</b>	En borger viser rundt i tilbuddet, hvor borger får støtte af medarbejder under rundvisningen, både iht. sin fysiske funktionsnedsættelse og støtte verbalt.
<b>Interview</b>	<p>Forstander for tilbuddet, konstitueret siden 1.september 2015 uddannet pædagog og har diplomuddannelse i ledelse. Daglig leder, uddannet pædagog og faglig relevant diplom uddannelse, ansat 1 ½ år.</p> <p>3 medarbejdere, alle uddannet pædagog og har være ansat 1 år, 3½ år og 4 år.</p> <p>3 borgere, to under rundvisningen.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



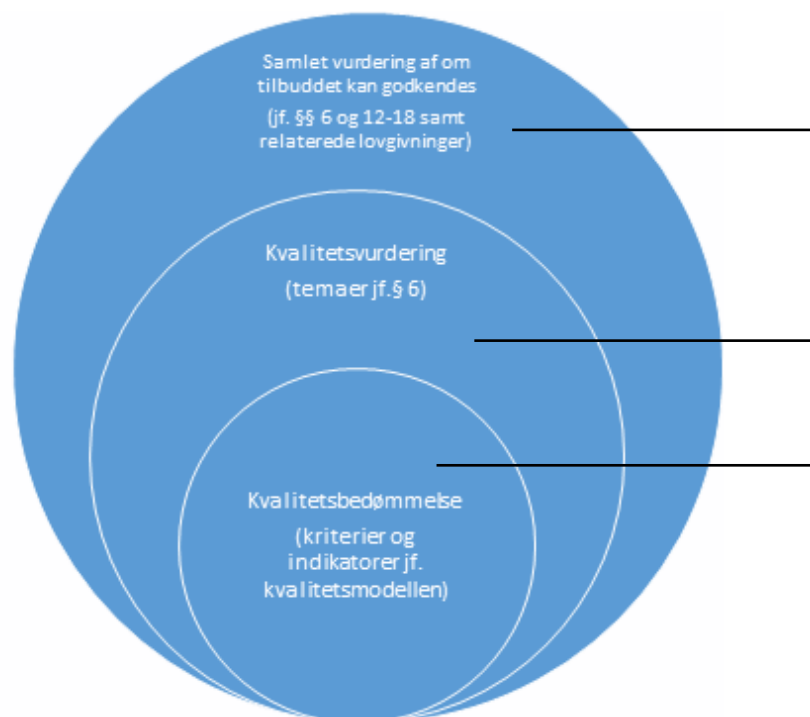
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 07-06-2016. Slut: 04-08-2016.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	07-06-16: Torvevej 31, 2740 Skovlunde (Anmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Rikke Callesen
	Susanne Hellstrøm
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Der er tale om en anmeldt driftsorienteret tilsyn med fokus på 6 af Kvalitetsmodellens temaer.



### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	3	Socialtilsynet vurderer, at Torvevej samarbejder relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud omkring den enkelte borger og på den vis understøtter borgernes tilknytning til deres beskæftigelsestilbud. Det er en forudsætning for opholdet, at borgerne har et tilbud i dagtimerne og det er ikke aflastningstilbuddets opgave at tilrettelægge og lave mål med borgerne i forhold til dagtilbud, skolegang eller beskæftigelse.	
<b>Kriterium</b>		<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>		Tilbuddet understøtter borgernes trivsel i deres skolegang eller beskæftigelse og har kontinuerligt kontakt med og samarbejde med borgernes dagtilbud, skole eller beskæftigelsestilbud.	

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget lav grad.</p> <p>Det vægtes, at ved nærværende og de forgående tilsyn oplyser ledelsen, at tilbuddet ikke opstiller mål i henhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet er et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere, og det er målsætningen, at alle borgere under opholdet skal benytte deres sædvanlige dagtilbud.</p> <p>Tilbuddet understøtter at borgerne kommer af sted til deres individuelle dagbeskæftigelse og har tæt samarbejde med borgernes dagtilbud mv.</p>	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at ved nærværende og de forrige tilsyn fremgår det, at samtlige borgere, der benytter aflastningstilbuddet på Torvevej, er i beskæftigelse eller dagtilbud af forskellig art.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	3,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at Torvevej understøtter borgernes selvstændighed og sociale relationer.</p> <p>Tilbuddets proces med at målrette indsatsen i henhold til konkrete mål, vurderes at sikre en helhedsorienteret indsats, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet sikrer et tæt samarbejde med pårørende, på borgernes præmisser og arrangerer sociale aktiviteter der understøtter de indbyrdes relationer mellem</p>		



## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



	borgerne.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	Tilbuddet har opkvalificeret deres praksis med at opstille mål for borgerne, hvilket også har positiv indvirkning for arbejdet med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I målopsættelsen tages der individuelle hensyn, ud fra borgernes formåen, ønsker og behov. Endvidere har tilbuddet blik for en helhedsorienteret indsats så målene er relevant for borgerens samlede livssituation og ikke kun i relation til aflastningsperioden.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Bedømmelsen hæves fra i lav grad, til at være opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen beskriver en generel ændring i den pædagogiske indsats, som sikrer målopsættelse i samarbejde med borgerne. Der beskrives opsættelse af mål, ud fra borgernes ønsker og behov, med fx selvbestemmelse og livskvalitet som omdrejningspunktet. Med hensyn til opfølgning, svarer lederen at fremadrettet foreligger der planer for hvordan systematisk opfølgning skal foregå, så det tydeligt fremgår i dokumentationen hvordan der er arbejdet med målet og borgerens reaktion, med henblik på at opsamle viden om indsatsen. Der gives flere praksis eksempler på mål der skal styrke selvstændigheden i hold til at flytte hjemmefra, diverse praktiske praktiske opgave, øve ansvarlighed mv.	
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Bedømmelsen fastholdes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at formålet med tilbuddet er at tilbyde aflastning og gennem dialogen med medarbejdere og ledelsen fremgår det som en naturlig del af den pædagogiske indsats, at medarbejderne understøtter borgernes sociale relationer, både i og udenfor tilbuddet.	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at under nærværende og de forrige tilsyn fremgår det, at borgerne er hjemmeboende og tilbuddet har et tæt samarbejde med borgernes pårørende, og dermed understøttes borgernes kontakt til pårørende, ud fra borgernes egne ønsker og behov.	

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,4	<p>Torvevej modtager borgere med forskelligartede behov og det vurderes at tilbuddet tilpasser de pædagogiske metoder og tilgange til den enkelte borger, og at disse metoder skaber tryghed og udvikling for borgeren. Tilbuddet udarbejder udførlige struktur skema for borgerne, hvilket vurderes understøtter en faglig ensartet tilgang.</p> <p>Tilbuddet er begyndt at arbejde målrettet med at opsætte pædagogiske mål for borgerne, hvor borgerne inddrages ud fra den enkeltes forudsætninger. Socialtilsynet vurderer at dette øger kvaliteten af den pædagogiske indsats for den enkelte. Socialtilsynet vurderer at borgerne sikres inddragelse og indflydelse på opholdet, ud fra borgernes ønsker og behov. Tilbuddet sikrer med pædagogisk intervention, forebyggelse af magtanvendelser og overgreb.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive</b>	<p>Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i den enkelte borger og har en systematik i beskrivelsen af den enkelte borgers behov, som gør at aflastningsopholdet bliver positivt for borgeren.</p> <p>Tilbuddet er som noget nyt begyndt at opsætte pædagogiske mål for borgerne, ud fra en systematisk dokumentationspraksis.</p> <p>Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der understøtter målsætning for opholdet og tilbuddet sikrer</p>		

*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



resultater for borgerne	opfølgning af indsatsen. Socialtilsynet bemærker positivt italesat ændret målsætning, fra at have fokus på pårørendes behov for pause til at sikre udvikling for borgerne, ud fra opsættelse af konkrete mål.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en døgnrytmeplan for borgerne i tilbuddet, sådan at den enkelte borger så vidt muligt modtager en ensartet støtte uanset hvilken medarbejder, der er på arbejde.</p> <p>Af de fremsendte dokumenter, fremgår en detaljeret gennemgang af borgernes funktionsniveau, borgerens behov for støtte, hvad borgerne kan lide og hvordan borgerne udtrykker sig og hvordan medarbejderne kan tolke borgerens signaler, og hvordan man understøtter borgerens velbefindende.</p> <p>Af de fremsendte journalnotater, fremgår en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til den enkelte borger, med en god fornemmelse af borgerens behov.</p> <p>Denne tilgang beskrives samstemmende i dialogen med medarbejdere og ledelsen. Samt det fremgår at de valgte tilgange og metoder også er afhængige af hvor mange døgn borgerne er i tilbuddet, som er alt fra mere end 100 døgn til 15 døgn.</p> <p>Lederen forventer, at de som tilbud kan bidrage positivt til borgernes udvikling, nu hvor målsætningen og indsatsen for den enkeltes ophold, er blevet struktureret og målrettet, herunder skabe sammenhæng i borgernes liv, ved fx daglige have kontakt til dagtilbuddet.</p> <p>Medarbejderne beskriver en holdningsændring fra, at borgerne skulle slappe af, til en opmærksomhed om, at for flere af borgerne er det "tom tid", hvor borgerne skal have pædagogiske støtte for at kunne udfylde tiden. Den mere målrettede og systematiske tilgang har også sikret mere ensartet tilgang, endvidere inddrages input fra pårørende og dagtilbud i tilbuddets indsats.</p>
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet</b>	4 (i høj grad)	Bedømmelsen hæves til i høj grad at være opfyldt.



<p><b>dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen beskriver samstemmende tilbuddets dokumentationspraksis, herunder hvordan opstilling af mål foregår, ved inddragelse af borgerne. Ledelsen oplyser, at for ca. halvdelen af borgerne, er der opstillet pædagogiske mål. Alle medarbejdere har deltaget i kursus omhandlende dokumentationsmodel, der er ved at blive implementeret i organisationen.</p> <p>Tilbuddets dokumentation består af omsorgsplaner og døgnrytme, som benyttes af alle medarbejdere også vikarerne. Måltrettet arbejdet med dokumentationen, har sikre udførlig beskrivelse af den indsats der skal ydes i arbejdet med den enkelte borger. Medarbejderne beskriver, at opfølgning forekommer typisk halv årligt og sker på teammøde.</p> <p>Der gives praksis eksempler på mål for borgere, med enten få eller mange dage. Endvidere fremgår det, at målopsættelsen sker ud fra borgernes formåen og livsfase. Der gives også praksis eksempler på hvordan medarbejderne arbejder med målet ud fra delmål, fx en borger skal præsenteres for en dukke.</p> <p>Af dokumenterne fremgår det, at tilbuddet siden maj 2015 er påbegyndt en proces, hvor der arbejdes med rehabiliterende mål som indsats. Socialtilsynet har set eksempler på et indsatsområde vedrørende en borger, her beskrives formålet med indsatsen, kvalitetssikring af formålet og vurderingen af effekten.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad. Tilbuddet modtager ikke "bestilling" på den indsats kommunen ønsker, at der ydes borgeren, da formålet med opholdet, er at aflaste de pårørende som har hjemmeboende voksne handicappede borgere. Døgnrytme og omsorgsplanen evalueres og ajourføres jævnligt på teammøder og samarbejds møder med pårørende og betalingskommunerne. De positive resultater vurderes, når en borger har haft et vellykket ophold.</p>

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



<b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at gennem dialogen med medarbejdere og ledelse beskrives et udbredt og systematisk samarbejde med pårørende, skole, dagtilbud mv. for at sikre understøttelse af borgernes udvikling i arbejdet med målene samt der sikres relevant vidensdeling og fælles drøftelser af effekt og udvikling i henhold til konkrete mål.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er opsøgende i henhold til at sikre relevant samarbejde med eksterne aktører.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	<p>Tilbuddet medinddrager borgerne i beslutninger, der har betydning for deres ophold på tilbuddet.</p> <p>Forudsætningerne for borgernes ophold, er de pårørendes ønske om aflastning. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgeres formåen, inddrager borgerne relevant i hverdagens beslutninger.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller om de procedurer og aftaler der forelægger for at sikre en god modtagelse af borgerne, der skal give borgerne et genkendeligt og trygt ophold. Værelserne gøres klar med borgernes personlige ejendele og selve modtagelsen er individuelt planlagt, fra borgeren kommer ind ad døren.</p> <p>Leder beskriver hvordan de varetager borgernes behov og støtte op om den enkeltes udvikling, hvis fx de vurderer at borgeren vil have god effekt af botilbud fremfor aflastning og tager dialogen med pårørende.</p>
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen hæves fra i middel grad til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at inddragelse og selvbestemmelse er pejlemærker både i det daglige pædagogiske arbejde og ved målopsættelse for borgerne. For de borgere som ikke har</p>

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



<b>hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	<p>verbalt sprog, anvendes tolkning og observation</p> <p>Fra tidligere tilsyn fremgår det, at borgerne ikke har direkte indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse. Aflastningsprocedurerne er tilrettelagt således, at forældrene booker ophold afhængigt af behov.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at drøftelser omkring borgernes selv- og medbestemmelse er en naturlig af den pædagogiske praksis. Flere af borgerne er afhængige af, at tilbuddet har et tæt samarbejde med fx dagtilbud og pårørende for at sikre borgernes interesser.</p> <p>Socialtilsynet bemærker overfor tilbuddet, at de skal sikre informeret samtykke fra borgerne, når der udveksles oplysninger.</p> <p>I det daglige inddrages borgerne ved at kunne afgive ønsker om planlægningen af weekenden samt tilbuddet har ansat en kok, hvis arbejdsopgave også skal består i at inddrage borgerne.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	Tilbuddet sikrer borgernes fysiske og mentale trivsel, ved at have en systematiseret viden om borgerne og deres behov for støtte og hjælp. Der er fokus på at vedligeholde og udvikle borgernes færdigheder og tilbuddet inddrager sundhedsfaglig viden.

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerer under tilsynet, borgere som giver udtryk for trivsel, ved at de færdes trygt rundt i tilbuddet, samt der er en positiv stemning og tone mellem borgerne og medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne fortæller hvordan de handler straks, hvis de ser mistrivsel hos en borger, ved bl.a. at være undersøgende på årsagen til den ændrede adfærd. Her beskriver medarbejderne hvor relevant det er med en faglig baggrund og bl.a. viden om neuropædagogik og lov arousal, der også er med at sikre en positiv udvikling og trivsel for borgerne.</p> <p>Borgerne har en startboks med deres personlige ting, som gør at aflastningsopholdet bliver genkendeligt for borgeren.</p>	
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at når borgere er i tilbuddet varetager tilbuddet evt. behov for kontakt til sundhedsvæsenet mv. og underretter pårørende. Tilbuddet tager ikke imod borgerne hvis de ankommer syge til aflastningen.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet i dagtimerne har adgang til sygeplejefaglig bistand i form af en sygeplejerske, der er ansat i organisationen.</p> <p>Hertil er en af lederne i organisationen uddannet sundheds- og ernæringsøkonom, hvorfor den ekspertise også er til stede i organisationen.</p> <p>Borgeren kommer til tilbuddet med færdigpakket medicin. Der forefindes stamkort på alle borgere, hvor det fremgår hvilke sundhedspersoner, der er relevante for den enkelte.</p> <p>Desuden er der procedurer for den enkelte borger, hvis denne bliver akut syg og har brug for lægehjælp.</p>	
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin</b>	4 (i høj grad)	Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad.	

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



<p><b>pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Der er lagt vægt på, at flere af borgerne i tilbuddet har omfattende behov for støtte til personlig pleje og praktisk hjælp.</p> <p>Gennem dialogen med medarbejdere, berettes om brug af tekniske hjælpemidler, og der indhentes ekspertise eller sikres oplæring til særlige opgaver omkring konkrete borgere.</p> <p>Der er fokus på at vedligeholde og udvikle færdigheder, fx støtte borgernes gå funktion og tilbyde relevant træning.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet tilrettelægger aktiviteter, hvor de borgere der har lyst, kan deltage i eksempelvis gåture, komme i kuglebassinet, eller i nogle af de andre sanserum, der er på tilbuddet.</p> <p>Der laves sund og varieret kost til borgerne, og har borgerne særlige kostbehov imødekommes disse også.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p>Tilbuddet forebygger og håndterer eventuelle magtanvendelser ved brug af pædagogisk intervention. Stigningen af magtanvendelser i tilbuddet, forklares med en bedre viden og øget italesættelse af emnet.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen fastholds til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I 2015 er der indberettet 4 magtanvendelser (en af dem foregik på borgerens dagtilbud)</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse beskriver et øget fokus og italesættelse af magtanvendelsesbegrebet, og tilbuddet sikrer at medarbejderne har et refleksionsforum, hvor situationer kan drøftes.</p> <p>Gennem dialogen fremkommer der praksis eksempler på, hvordan der arbejdes forebyggende, ved fx anvendelse af viden omkring neuropædagogik sammenholdt med reglerne på området og anvendelse af mindste indgrebsprincippet. Endvidere benytter medarbejderne skift og afledning for at forebygge brug af magt.</p>



## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Bedømmelsen fastholde til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at medarbejderne beretter om procedure og retningslinjer. Endvidere hvordan en situation drøftes med fokus på den pædagogiske indsats forud for magtanvendelse. Magtanvendelser drøftes på teammøderne med henblik på læring og ændret tilgang. Tilbuddet har fremsendt deres retningslinjer for indberetninger.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	Torvevej har en faglig opmærksomhed omkring at forebygge overgreb borgerne imellem. Der er udarbejdet pædagogiske tilgange og planer, for den enkelte borger, som forebygger overgreb. Tilbuddet håndterer de hændelser der opstår, ud fra en anerkendende tilgang, hvor der sikres pædagogisk støtte og håndtering af situationen.	

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på tilbuddet har oplyst, at der har været ni overgreb borgerne i mellem i perioden 2015 - 2016, og 42 overgreb mod medarbejderne.</p> <p>Arbejdstilsynet har i april 2016, givet tilbuddet et strakspåbud.</p> <p>Strakspåbudet lød som følger: "Virksomheden skal sikre, at arbejdet i forbindelse med ture ud af huset med borgere med kendt voldelig eller ukendt adfærd på Stokholtbuen-aflastning Torvevej tilrettelægges således, at risiko for vold imødegås. Kan faren ikke imødegås, må den ansatte ikke arbejde alene."</p> <p>Konsekvensen af påbudet blev at tilbuddet traf beslutning om at ingen måtte være ude af huset alene med borgere, indtil der var/er foretaget risikovurderinger.</p> <p>Både ledelse og medarbejderne beretter ud fra praksis eksempler, hvordan de med pædagogiske tiltag arbejder forebyggende. Bl.a. ved at være på forkant og skærme hvis der fx er borgere som vanskeligt kan være i samme rum. Der afledes ved at give borgerne nogle "øer" og skabe positive oplevelser og stunder for borgerne. Endvidere beskrives tiltag og håndtering af de hændelser der opstår, hvor borgerne der enten direkte og indirekte sikres støtte og omsorg. Socialtilsynet bemærker, at der ikke tales ud fastlagt overordnet beredskab.</p>	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad. Det vægtes at under nærværnede og foregående tilsyn, fremgår det tydeligt at der tages afsæt i borgernes individuelle forudsætninger i henhold til at forebygge.</p> <p>Der findes ingen beredskabsplan eller procedure, hvis en borger har været udsat for overgreb.</p>	

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



		Overgreb mellem borgerne bliver dokumenteret og pårørende orienteres om hændelsen. Endvidere drøftes hændelsen mellem medarbejderne, både på dagen og på det næst kommende møde.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,9	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Torvevej er et velorganiseret og kompetent ledet tilbud, og at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende. Tilbuddet har fravalgt fast supervision, men det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer faglig sparring og refleksion ved fastlagte møder. Personalegennemstrømningen i tilbuddet er høj og det vurderes at tilbuddet er opmærksomme på dette og er undersøgende på hvordan der kan skabes en mere stabil medarbejdergruppe.</p> <p>Det vurderes, at borgerne i tilbuddet mødes med relevante kompetencer, da medarbejdergruppen består af sundhedsfaglige og pædagogisk uddannede medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet er fortsat i proces med at implementere de planer og strategier der er fastlagt for tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, hvor den daglige tilstedeværelse medfører en synlig ledelse, der er retningsangivende. På baggrund af tidligere erfaringer, ønsker tilbuddet ikke at have fast supervision.		

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen hæves fra i høj grad, til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen samstemmende beskriver en tydelig og retningsangivende ledelse.</p> <p>Ledelsen består af en forstander og en daglig leder, der begge har faglig relevant uddannelse og efteruddannelse i henhold til den ledelsesmæssige opgave.</p> <p>Medarbejderne beskriver en positiv fordel ved en synlig og nærværende daglig ledelse, der bl.a. inddrager medarbejderne og den ledelsesmæssige strategi er tydelig for medarbejderne.</p>
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse har modtaget fast supervision af ekstern supervisor.</p> <p>Ledelsen beskriver tilbuddet i stedet vil benytte sig af supervision ved behov og medarbejderne har mulighed for individuel supervision ved behov.</p> <p>Endvidere vægtes, at tilbuddet afholder faste møder, hvor faglig sparring foregår.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent og det vurderes at borgernes døgnrytmeskema sikrer at borgernes mødes med en ensartet tilgang.</p> <p>Den flerfaglige personalegruppe sikrer en helhedsorienteret indsats i henhold til borgernes behov og ønsker.</p> <p>Tilbuddets ledelse forventer, at tilbuddet i løbet af det kommende år har en stabil medarbejdergruppe og de har gennemført kompetenceudviklingen i henhold til planen. Samt tilbuddets dokumentationssystem bedre kan måle effekten af indsatsen for den enkelte borger.</p>	

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at der er ansat både sundhedsfagligt og pædagogisk uddannede medarbejdere, for at kunne imødekomme borgernes behov for både pædagogisk støtte samt flere er afhængige af personlig og praktisk hjælp. Medarbejdere og ledelse beskriver inddragelse af special viden og grundig oplæring i særlige funktioner. Generelt har tilbuddet udførlig introduktion til arbejdet, for at sikre korrekt varetagelse af borgernes behov.</p> <p>Både medarbejdere og ledelsen beskriver, at gennem det sidst år, har der været en større udskiftning i medarbejdergruppen, hvilket også påvirker borgerne. Medarbejder beskriver de sørger for at forberede borgerne når der kommer nye medarbejdere.</p> <p>Ledelsen beskriver, at ledelsen har fastlagt en strategi, som har medført ændringer i organisationen. Der har medført flere forandringer i de sidste to år. Bl.a. arbejder tilbuddet kontinuerligt med at øge den sociale kapital. Det har bl.a. medført viden om manglende kompetenceudvikling i relation til bredden i målgruppen, som varierer fra lettere nedsat funktionsevne, til borgere med multiple handicaps.</p> <p>Ved den faktuelle høring oplyser ledelsen at : "Derudover har vi igennem de seneste identificeret et behov for at opkvalificere den faglige viden omkring Low arousal, autismpædagogik samt neuropædagogik. Der oplyses at tilbuddet er opnormeret med en medarbejder.</p>	
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen sænkes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at under nærværende tilsyn beskrives det sidste år med stor udskiftning i personalegruppen. Det fremgår af regodkendelsen fra 2014, at tilbuddet også da havde været igennem en periode med større udskiftning i medarbejdergruppen.</p> <p>På Tilbudsportalen oplyses, at personalegennemstrømningen er på 13,6 % for 2015.</p>	

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at sygefraværet i gennemsnit er 9 dage pr medarbejder.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Kompetencer</b>	4,5	Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, og at borgerne i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante erfaringer og viden.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>		
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, der kan imødekomme de behov der er i den sammensatte borgergruppe, som det må forventes der er i et aflastningstilbud. Det vurderes, at tilbuddets nøje beskrivelse af borgerne og den faglige refleksion sikrer at borgerne mødes respektfuldt. Det vurderes, at tilbuddet har iværksat relevant plan for kompetenceudvikling af medarbejderne, der skal sikre medarbejderne tager afsæt i en fælles ramme for det pædagogiske arbejde.		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 10.a:</b> Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen fastholdes at være opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt, at det oplyses at flere medarbejdere er i gang med uddannelse om neuropædagogik. Ifølge fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår følgende : Der er 14 pædagoger, otte pædagogmedhjælpere, en sosu assistent, en fys/ergo, en sygeplejerske 6 timer. Alle medarbejdere er i februar 2015 undervist i Low Arousel.</p> <p>To medarbejdere har deltaget i kursus omkring at arbejde sanseintegrerende. Otte medarbejdere og en leder er i gang med en modul i neuropsykologi/pædagogik og alle medarbejdere forventes af have gennemført dette ved udgangen af 2017. Ledelsen fremhæver at organisationens ændringen bl.a. har medført blik for manglende kompetenceudvikling, for bedst muligt at kunne imødekomme borgernes behov. Ledelsen og medarbejdere fortæller samstemmende at de kan begynde at se de pædagogiske metoder og tilgange omsat i den daglige praksis, hvilket beskrives at være til positiv gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Endvidere fremhæves sammensætning i medarbejdergruppens forskellige forcer og kompetencer kommer til udtryk i støtten til borgerne.</p>
<p><b>Indikator 10.b:</b> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad. Medarbejderne beskriver, at borgerne naturligt selekterer blandt medarbejderne, fx ud fra alder. Endvidere ser socialtilsynet eksempel på anvendelse af velfærdsteknologi, i form af app på tablet, der bruges til at understøtte relationen. Gennem dialogen med borgere, gives der udtryk for at modtage god støtte og hjælp, hvor de inddrages så vidt det er muligt. Borgeren fremviser sin tablet, der bruges både til underholdning,</p>

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



		<p>men også i relation til den pædagogiske støtte. Fx kan borgernes mål fremgå på tablet. Der er endvidere lagt vægt på, at samspillet er individuelt tilpasset og medarbejderne imødekommer bredden i målgruppen og de sammensatte behov det medfører. Det samspil socialtilsynet observerer under tilsynet, vidner om et højt fagligt niveau.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,2	<p>Tilbuddets økonomi har ikke været berørt ved dette tilsyn, men vil blive det ved et efterfølgende administrativt tilsyn. Scoren fra sidste tilsyn fastholdes i hele økonomitemaet, indtil det er behandlet igen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Tilbuddets økonomi har ikke været berørt ved dette tilsyn, men vil blive det ved et efterfølgende administrativt tilsyn. Scoren fra sidste tilsyn fastholdes i hele økonomitemaet, indtil det er behandlet igen.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets økonomi har ikke været berørt ved dette tilsyn, men vil blive det ved et efterfølgende administrativt tilsyn. Scoren fra sidste tilsyn fastholdes i hele økonomitemaet, indtil det er behandlet igen.</p>	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets</b>	5 (i meget høj grad)	<p>Tilbuddets økonomi har ikke været berørt ved dette tilsyn, men vil blive det ved et efterfølgende administrativt tilsyn.</p>	



## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	opfyldt)	Scoren fra sidste tilsyn fastholdes i hele økonomitemaet, indtil det er behandlet igen.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbudet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Tilbuddets økonomi har ikke været berørt ved dette tilsyn, men vil blive det ved et efterfølgende administrativt tilsyn. Scoren fra sidste tilsyn fastholdes i hele økonomitemaet, indtil det er behandlet igen.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddets økonomi har ikke været berørt ved dette tilsyn, men vil blive det ved et efterfølgende administrativt tilsyn. Scoren fra sidste tilsyn fastholdes i hele økonomitemaet, indtil det er behandlet igen.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	Tilbuddets økonomi har ikke været berørt ved dette tilsyn, men vil blive det ved et efterfølgende administrativt tilsyn. Scoren fra sidste tilsyn fastholdes i hele økonomitemaet, indtil det er behandlet igen.	

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddets økonomi har ikke været berørt ved dette tilsyn, men vil blive det ved et efterfølgende administrativt tilsyn. Scoren fra sidste tilsyn fastholdes i hele økonomitemaet, indtil det er behandlet igen.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	4,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppens varierende og særlige behov, fx behovet for anvendelse af kørestol og andre tekniske hjælpemidler.</p> <p>Borgerne har eget værelse under opholdet, som indrettes med borgerens "startboks" når borgeren ankommer.</p> <p>På værelserne og på fælles arealerne, er tingene indrettet, så de imødekommer borgernes særlige fysiske og psykiske behov, hvilket sker med inspiration fra den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel samt taktil stimulering.</p>			
Kriterium		Bedømmelse af kriterium			<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>		De fysiske rammer på Torvevej tilgodeser målgruppen. Dels er der brede gange med plads til borgernes hjælpemidler. Desuden er der indrettet små kroge med aktiveringsstimuli, samt siddepladser til de borgere, der har brug for det.			

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej



	Både inde og ude arealer imødekommer borgernes behov og understøtter borgernes trivsel og udvikling.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad. Der ses ikke at være ændringer og under nærværende, såvel som tidligere tilsyn, gives der udtryk for, at borgerne trives i de fysiske rammer. Der er indtænkt i indretningen, hvilke borgere der kan rummes, og der tages hensyn til borgernes fysisk og psykisk funktionsniveau.
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet vises rundt af en borger, der fortæller om tilbuddets indretning og hvordan faciliteterne benyttes.</p> <p>Da der ikke er foretaget ændringer i de fysiske faciliteter, overføres teksten fra tidligere tilsyn.</p> <p>Indretningen er inspireret af den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel samt taktil stimulering.</p> <p>Desuden er der indtænkt en struktur i værelsesopbygning blandt andet med farver, så borgerne derved nemmere kan huske, men også forholde sig, hvor de skal befinde sig.</p> <p>Borgerne får en startboks ved indskrivning, så de sikres en genkendelighed og tryghed i deres egne ting.</p> <p>De fysiske rammer rummer brede gange, som tager hensyn til hjælpemidler, og til borgere der har brug for plads at reagere i. Desuden findes der sanserum, aktivitetsrum, computerrum og fælles stue og køkken.</p> <p>Der findes to haver. Den ene bruges primært af en enkelt borger, som har brug for genkendelighed og en mindre ramme. Den anden have er i gang med at blive indrettet som sansehaver.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Bedømmelse er ikke relevant, da det ikke er borgernes hjem. Socialtilsynet bemærker, at når borgerne kommer på aflastning, har de deres egen box, der

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E

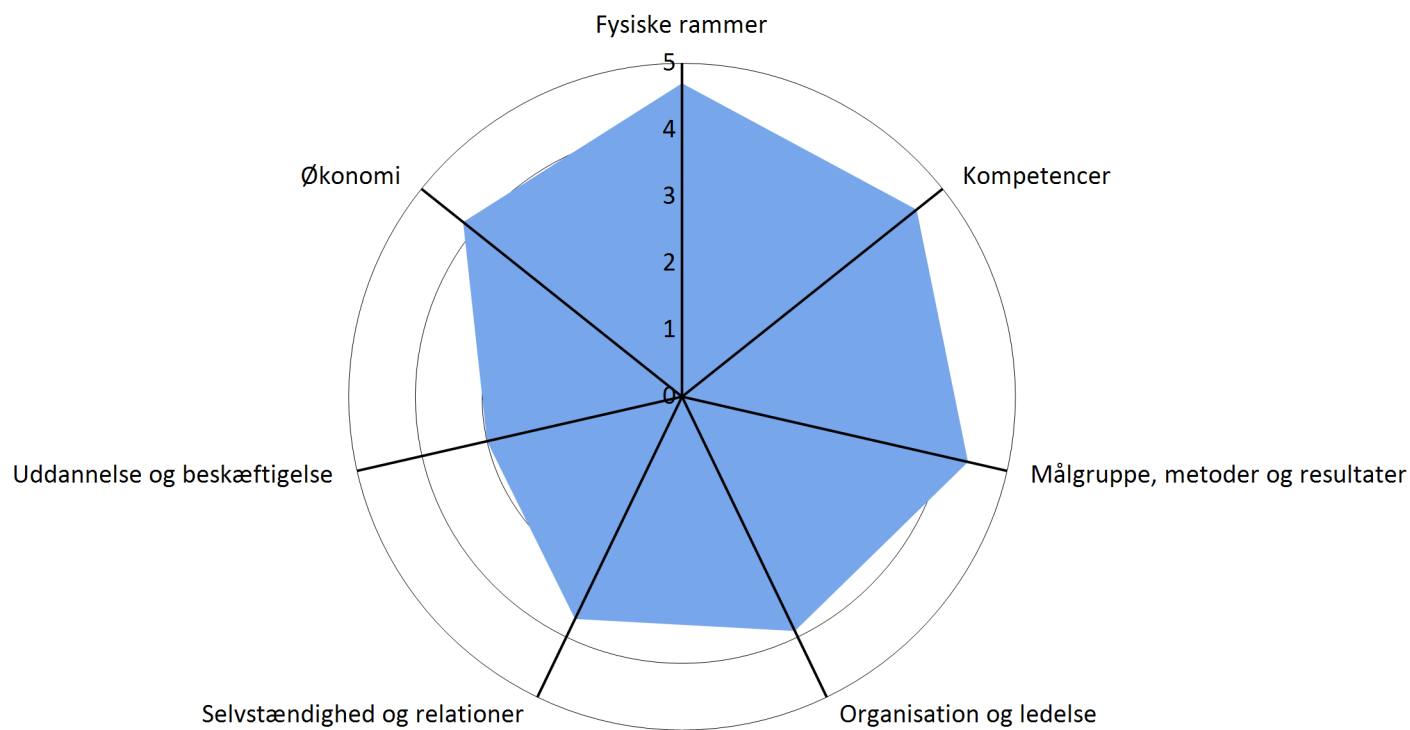


**borgernes hjem**

indeholder ting, som borgerne genkender og holder af. I den tid de er på aflastning, prøver tilbuddet at gøre værelset så hjemligt som muligt.



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107.

---

## Tilbud: Aflastningsinstitutionen Torvevej

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Error: Subreport could not be shown.